



Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 08/08/2024

Chez Bana Community asbl, nous prenons très au sérieux la protection de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos informations lorsque vous utilisez notre site internet www.bana.community.

1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données personnelles collectées via ce site est :

- **Nom de l'Association** : Bana Community asbl
- **Siège social** : Faubourg de Mons 20, 1400 Nivelles
- **Numéro d'entreprise** : 0795 750 584
- **Adresse e-mail** : hello@bana.community
- **Numéro de téléphone** : 0495/283791

2. Données collectées

Nous pouvons collecter et traiter les types de données personnelles suivants :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, date de naissance, etc.
- **Données de connexion** : adresse IP, type de navigateur, pages consultées, durée de la visite, etc.
- **Données relatives à l'utilisation de nos services** : informations fournies lors de l'inscription à des événements ou à nos services de mobilité, ainsi que toute communication échangée avec nous.

3. Finalités du traitement des données

Les données collectées sont utilisées pour :

- Vous fournir les services demandés et gérer votre compte utilisateur.
- Améliorer votre expérience sur notre site et personnaliser nos communications.
- Répondre à vos demandes de contact ou d'informations.

- Assurer la sécurité de notre site et prévenir toute fraude.
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.

4. Base légale du traitement

Nous traitons vos données personnelles sur les bases légales suivantes :

- **Exécution d'un contrat** : Pour fournir les services que vous avez demandés.
- **Consentement** : Pour certaines communications, comme l'envoi de newsletters, nous demandons votre consentement préalable.
- **Intérêt légitime** : Pour améliorer nos services et assurer la sécurité de notre site.
- **Obligations légales** : Pour respecter les lois en vigueur.

5. Partage des données

Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Lorsque cela est nécessaire pour l'exécution d'un service demandé (par exemple, avec des partenaires logistiques).
- Pour se conformer à une obligation légale ou à une décision judiciaire.
- Avec des prestataires de services tiers, tels que notre hébergeur de site (Wix), qui agissent en tant que sous-traitants et sont soumis à des obligations strictes de confidentialité.

6. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre toute perte, utilisation abusive, accès non autorisé, divulgation ou altération. Toutefois, aucune transmission de données via Internet ne peut être garantie à 100 % sécurisée. Nous nous efforçons de protéger vos informations, mais nous ne pouvons garantir leur sécurité absolue.

7. Durée de conservation des données

Vos données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour remplir les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou conformément aux exigences légales applicables.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander à tout moment l'accès à vos données personnelles.

- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction des informations incorrectes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, sous réserve de certaines conditions.
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données dans certains cas.
- **Droit à la portabilité** : Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré et couramment utilisé, et de les transmettre à un autre responsable du traitement.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter par e-mail à hello@bana.community.

9. Cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer votre expérience de navigation. Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies, veuillez consulter notre Politique de cookies.

10. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page avec une date de mise à jour. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour être informé des éventuelles modifications.

11. Contact

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter :

- **Par e-mail** : hello@bana.community
- **Par téléphone** : 0495/283791